

## *Condiciones generales de venta*

### *CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y USO PARA LOS CONSUMIDORES*

*Estas CGV B2C se aplicarán a todas las ofertas y ventas realizadas por ALMAZARA EL TENDRE a Consumidores a través de su Página Web. Es responsabilidad de los Consumidores identificarse como tales en el momento de acceder a la Página Web. Si Usted no es un Consumidor, sino un empresario o profesional, por favor, contacte con ALMAZARA EL TENDRE para conocer las condiciones de venta profesionales.*

*La realización de un pedido a ALMAZARA EL TENDRE implica reconocer que Usted es un Consumidor y que acepta expresamente de estas CGV B2C, sobre las cuales sólo prevalecerán las condiciones particulares individualmente pactadas entre ALMAZARA EL TENDRE y el Consumidor caso por caso.*

*Las condiciones particulares acordadas para un pedido concreto no vincularán a ALMAZARA EL TENDRE en futuros pedidos.*

## *Ofertas*

*Las ofertas en la Página Web serán válidas hasta agotar existencias o hasta que ALMAZARA EL TENDRE comunique un cambio de precios, por lo que USTED deberá revisar los términos de las mismas antes de cada compra.*

*Las ofertas de ALMAZARA EL TENDRE sólo son válidas en la Unión Europea (UE); ALMAZARA EL TENDRE no entregará Productos fuera de la UE.*

## *Interrupción del suministro*

*ALMAZARA EL TENDRE podrá interrumpir en cualquier momento la producción, venta o comercialización de cualquiera de los Productos, y no garantiza la continuidad del suministro de aquellos productos suministrados por terceros proveedores.*

*ALMAZARA EL TENDRE no garantiza que el servicio electrónico de tienda online incluido en la Página Web estará operativo 24h/7 días, ni que opere libre de defectos o fallos.*

### *Precio*

*El Precio ofertado en la Página Web está expresado en Euros, e incluyen el IVA al tipo impositivo vigente en cada momento en España. El Precio **no incluye**:*

- Gastos de transporte y/o seguro, que se deberán añadir caso por caso en función de la modalidad de envío elegida por el Consumidor.*
- Si en algún momento ALMAZARA EL TENDRE opta por vender fuera de la Unión Europea, el Precio no incluirá los derechos arancelarios ni otros impuestos aplicables en el país de importación, ni tampoco los gastos derivados de la obtención de cualquier documentación necesaria para realizar los trámites aduaneros en el país de importación.*

*ALMAZARA EL TENDRE podrá modificar los precios en cualquier momento sin previo aviso. Los precios válidos serán aquellos que estén disponibles en la Página Web en el momento de formalizar el pedido.*

### *Forma de pago*

*La forma de pago consistirá en un pago anticipado por el importe total del pedido con tarjeta de crédito (sólo se aceptan VISA y MasterCard).*



### *Pedidos*

*ALMAZARA EL TENDRE confirmará todos los pedidos online por medio de un correo electrónico a la dirección indicada por el Consumidor en el momento de registrarse, en el plazo de 24 horas desde la formalización del pedido, o informará al Consumidor dentro del mismo plazo de cualquier circunstancia que impida o retrase la entrega, en cuyo caso ALMAZARA EL TENDRE ofrecerá al Consumidor la posibilidad de cancelar el pedido y obtener un reembolso, o aceptar un producto diferente de características similares al solicitado inicialmente.*

*La confirmación de un pedido online generará un registro electrónico (“El Contrato de Compraventa”) que será conservado por ALMAZARA EL TENDRE durante el plazo de cinco años desde su formalización.*

*Los pedidos no pueden ser cancelados una vez los Productos han sido enviados, sin perjuicio del derecho de desistimiento previsto en la cláusula **Derecho de desistimiento y política de devolución y reembolso**.*

### *Entrega*

*El plazo de entrega indicado en la Página Web comenzará a contar una vez ALMAZARA EL TENDRE reciba el importe total del Precio del pedido.*

*ALMAZARA EL TENDRE informará al Consumidor con la máxima antelación posible de cualquier causa no imputable a ALMAZARA EL TENDRE que impida el cumplimiento del plazo de entrega pactado.*

*Bajo ninguna circunstancia se considerará a ALMAZARA EL TENDRE responsable del retraso en la entrega debido a causas imputables al transportista o a un tercero.*

### *Política de transporte*

*Los Productos enviados por ALMAZARA EL TENDRE no incluyen ningún seguro adicional al proporcionado por la empresa de mensajería en caso de pérdida o daño durante el transporte (GLS, Correos, TAC Logística...).*

*Usted puede contratar su propio seguro de transporte o solicitar cotización a ALMAZARA EL TENDRE en caso de desear cobertura adicional.*

### *Derecho de desistimiento y política de devolución y reembolso*

*El Consumidor tiene derecho a devolver cualquier Producto entregado por ALMAZARA EL TENDRE y que no haya sido desprecintado, sin necesidad de proporcionar ningún motivo, en el plazo de 14 días desde la recepción de los Productos en destino, previa comunicación a ALMAZARA EL TENDRE por escrito. Todos los Productos deben ser devueltos con todos sus componentes, accesorios y embalaje original.*

*ALMAZARA EL TENDRE reembolsará al Consumidor el precio total pagado, incluidos los gastos de envío, pero excluido cualquier gasto adicional resultante de la elección por parte del Consumidor de cualquier modalidad de envío diferente al envío estándar de ALMAZARA EL TENDRE, utilizando las mismas condiciones de pago utilizadas por el Consumidor para el pago, dentro del plazo de catorce (14) días naturales posteriores a la recepción por ALMAZARA EL TENDRE del Producto devuelto.*

*El Consumidor será responsable de cualquier disminución del valor de los Productos devueltos, diferente de la resultante de la manipulación habitual necesaria para determinar la naturaleza y características de la funcionalidad de los Productos devueltos. Esta disminución de valor se tendrá en cuenta para determinar la cantidad a ser reembolsada por ALMAZARA EL TENDRE.*

*El derecho de desistimiento no se aplicará a los Productos desprecintados por el Consumidor.*

## Garantía

ALMAZARA EL TENDRE garantiza que los Productos cumplen con las especificaciones contenidas en su oferta durante la fecha de consumo preferente indicada en el envase -el "Periodo de Garantía"-, siempre que éstos sean manipulados, transportados, almacenados y utilizados siguiendo las instrucciones incluidas en la respectiva Ficha Técnica. Por tanto, ALMAZARA EL TENDRE únicamente asume responsabilidad por no conformidades causadas por acciones o negligencia cometidas con anterioridad a la entrega del Producto al primer transportista.

El Consumidor deberá verificar cualquier Producto entregado inmediatamente después de su recepción en destino e informará a ALMAZARA EL TENDRE por escrito sobre cualquier no conformidad aparente. Transcurrido el plazo de catorce (14) días desde la recepción, el Consumidor no podrá presentar reclamaciones basadas en defectos cuantitativos o cualitativos que salten a la vista y ALMAZARA EL TENDRE no estará obligada a aceptar la devolución de dicho Productos. Las reclamaciones por defectos ocultos o vicios de calidad deben hacerse por escrito a ALMAZARA EL TENDRE dentro de los dos (2) meses siguientes a la fecha en que el Consumidor fue consciente de la no conformidad y, en cualquier caso, dentro del Periodo de Garantía.

Siempre que las reclamaciones se realicen en el tiempo y forma mencionados y se consideren justificadas, ALMAZARA EL TENDRE sustituirá el Producto no conforme sin coste adicional para el Consumidor.

ALMAZARA EL TENDRE puede, a su discreción, exigir que el Producto que se reclama como no conforme sea inspeccionado por un tercero independiente aceptado por ALMAZARA EL TENDRE. Si, previo análisis, ALMAZARA EL TENDRE determina que el producto es no conforme, asumirá los gastos de envío incurridos por el Consumidor en la devolución y los de envío del Producto sustitutivo a éste.

Esta garantía sustituye a todas las demás garantías, expresas o implícitas, y ningún representante está autorizado a asumir en nombre de ALMAZARA EL TENDRE ninguna otra responsabilidad en relación con la venta de los Productos. En el caso de una reclamación de garantía, la responsabilidad total y exclusiva de ALMAZARA EL TENDRE ante el Consumidor será el precio pagado.

## Exención de responsabilidades

La garantía de EL TENDRE no se aplica a las no conformidades que resulten de:

- (a) Conservación, almacenaje o uso para fines, en condiciones o temperaturas diferentes de las recomendadas en las Fichas Técnicas de los Productos;
- (b) Daños a los Productos por agentes externos, incluida la Fuerza Mayor;
- (c) No conformidades y defectos que se demuestre que han sido causados por acciones o negligencia cometidas después de que el/los Productos fueran entregados al primer transportista.
- (d) Daños indirectos, incidentales o consecuentes causados por los Productos.

### *Uso de la documentación*

*El uso de la información contenida en los Documentos está sujeto a los siguientes términos y condiciones de uso:*

- 1. ALMAZARA EL TENDRE ha creado los Documentos para el uso personal de los Consumidores y Usuarios, así como para la comunicación externa. La información contenida en los Documentos no puede ser utilizada total o parcialmente con fines comerciales sin el consentimiento previo escrito de ALMAZARA EL TENDRE.*
- 2. La información contenida en la Página Web ha sido preparada de buena fe exclusivamente con fines informativos generales. No debe emplearse para ningún propósito específico y no se ofrece garantía alguna en cuanto a su precisión o exhaustividad.*
- 3. ALMAZARA EL TENDRE se reserva el derecho, a su sola discreción, de modificar, inhabilitar el acceso o interrumpir, temporal o permanentemente, cualquier apartado o toda su Página Web o cualquier información contenida en la misma sin previo aviso a Consumidores y Usuarios, sin incurrir en responsabilidad alguna.*
- 4. ALMAZARA EL TENDRE no incurrirá en responsabilidad alguna por pérdida, daño o gasto incurrido o sufrido por Consumidores y Usuarios como consecuencia del uso de los Documentos, incluyendo, sin limitación, cualquier falta, error, omisión, interrupción o retraso con respecto a dicho uso.*
- 5. Los enlaces incluidos en los Documentos o en la Página Web a sitios web de terceros se proporcionan exclusivamente para comodidad del Consumidor y Usuario. Al hacer uso de estos enlaces, el Usuario abandonará la Página Web. ALMAZARA EL TENDRE no controla ni es responsable de ninguno de estos sitios ni de su contenido. El acceso a cualquiera de estos documentos/sitios web de terceros es responsabilidad exclusiva del Usuario.*
- 6. El Consumidor deben leer detenidamente las Fichas Técnicas de los Productos y la información en ellas recogida sobre uso, almacenamiento y conservación.*

### *Propiedad industrial e intelectual*

*Cualquier diseño, logotipo, código fuente, marca comercial, nombre comercial o de dominio, o símbolo en La Página Web o en los Documentos pertenecen a ALMAZARA EL TENDRE o a sus proveedores o socios, y están protegidos por la normativa de propiedad industrial o intelectual correspondiente. Está prohibido el uso, reproducción, distribución, transmisión, divulgación pública, transformación o cualquier otra actividad similar, sin el previo consentimiento escrito de ALMAZARA EL TENDRE o de sus propietarios.*

*Los contenidos de la Página Web también están protegidos por derechos de propiedad intelectual de ALMAZARA EL TENDRE o de sus proveedores y socios. Su uso o reproducción está sujeta a la mención expresa de la dirección URL de ALMAZARA EL TENDRE. Esta mención solo está permitida a través de una imagen de portada o texto explicativo que enlaza al sitio web; la integración en un sitio web diferente está expresamente prohibida. Cualquier otro uso de los contenidos de la Página Web requiere del consentimiento expreso escrito de EL TENDRE.*

*Ni el Contrato de Compraventa, ni estas CGV ni los Documentos, podrán interpretarse en el sentido de que otorgan a Consumidores o Usuarios una licencia o cualquier otro derecho sobre las Marcas o cualquier otro derecho de Propiedad Intelectual o Industrial de ALMAZARA EL TENDRE. Los Consumidores y Usuarios no pueden copiar, modificar o usar las Marcas sin el previo consentimiento escrito de ALMAZARA EL TENDRE. El resto de las marcas que pueden aparecer en los Documentos son propiedad de los proveedores o colaboradores de ALMAZARA EL TENDRE.*

### *Ley aplicable y solución de controversias*

*Estas CGV se interpretarán y se regirán por las leyes españolas.*

*Cualquier reclamación que no pueda ser resuelta por las partes de manera amistosa podrá ser presentada por ALMAZARA EL TENDRE o el Consumidor ante cualquier tribunal de su elección.*